

# ホテル国際21株式会社



## 当社のアピールポイント

- ・長野市で創業50年を迎え、長野五輪本部ホテルに指名された本格的シティホテルです。
- ・12の異なるタイプの客室(全148室)で、くつろぎの空間をおもてなし致します。
- ・各宴会場・レストランでホスピタリティ豊かなサービスを皆様に提供しております。



## ▶ 全てのお客様に喜びと感動を、地域社会の発展とともに

ホテル国際21は1969年の創業以来半世紀、地域の皆様に支えられ成長してまいりました。また1998年の長野冬季オリンピック開催時には本部ホテルに指定されるなど、【中核都市・長野市】のランドマーク的存在として歴史を刻み続けています。観光の利便性にも優れ、国宝・善光寺への参拝は徒歩で約15分、軽井沢・上高地・志賀高原・戸隠・小布施の各観光地への移動も約1~2時間の圏内にあり、新幹線を利用すれば東京・金沢へ1時間30分でアクセスできる好立地に位置しております。また大小宴会場・レストラン・エステ・ブライダル施設を兼ね備えた本格的なシティホテルとして、お客様の感動と喜びをおもてなしの原点として高いクオリティのサービスと商品を提供することにより、お客様の様々なニーズにお応えするとともに地域社会の発展と豊かな暮らしの実現に貢献します。



## ▶ “本格的シティホテルで働く”という充実感とプライド

私たちは、宿泊・宴会・ブライダル等様々な場面でのおもてなしやサービスを通じて快適さと感動をお届けし、多くのお客様にお越しいただける地域ナンバーワンホテルを目指しております。そのためには、お客様をもてなすスタッフの力は必要不可欠です。当社では充実した研修制度により個々のスキルアップや能力開発を全力でサポート。いろいろな現場を体験する機会を増やすことで各職場・全スタッフが知識と経験を共有し、会社が丸となってお客様の喜びと感動を共有できる職場環境の整備に取り組んでいます。もちろんそれ以上に個人の意識が大切で、仕事を前向きにとらえ、なおかつそれを楽しみ何かを学び取ろうとひたむきに取り組む姿勢が求められます。常にサービスレベルの向上に取り組み、お客様のあらゆるご要望にお応えしいつまでも心に残る存在となれるように充実感とプライドをもって働く姿勢がお客様のご満足へと繋がっていきます。

## Message



梅澤 佳央 平成30年入社 料飲部サービス課宴会

## お客様一人一人の“特別な時間”に寄り添ったサービスを心がけて…

就職活動では“お客様の特別な時間に寄り添える仕事がしたい”という夢が叶えられる企業を探していました。ホテルでは様々な要件でお客様がご来館され、その一人一人の特別な時間に寄り添うことができるこのホテルに魅力を感じ入社を決めるのも時間はかかりませんでした。現在は宴席・披露宴・会議などのサービスを主に行っており、自分がやりたいと願った仕事ができる素晴らしい環境にいます。地域に寄り添った心地のいいサービスを提供できるのが当社の強みであ

り、自分も普段から心掛けています。お客様に喜んでいただけた時の嬉しさは次も頑張ろうという気力に替わるとともに、この仕事を選んできた充実感にあふれます。時には壁にぶつかることもあります。アドバイスをくれる先輩や励ましの言葉をくれる、切磋琢磨しあえる同僚が多い職場なので前向きになれる。これからもお客様から頼っていただけるような存在になれるように成長していきたいです。

## 人事担当者メッセージ



ホテル業務はどの部署もTPOに合わせた柔軟な対応が求められます。“当たり前前のサービス”ではなく【要望を超えたサービス】でおもてなしをしてこそお客様の安心感や幸福感に繋がります。その時に頂戴する“ありがとう”や喜びの声、それは唯一無二の達成感です。そんな気持ちを共有したい方、当社へぜひお越しください!

## 冬期インターンシップ情報

※開催時期・内容などの詳細につきましてはお問い合わせください。

## Profile

- ◆事業内容 ホテル業(宿泊・宴会・婚礼・レストラン・会議運営・エステ運営等)
- ◆設立 2006(平成18)年
- ◆代表者 代表取締役社長 加藤 章

- ◆資本金 9,000万円
- ◆従業員数 248名(男性120名、女性128名)
- ◆平均年齢 34.8歳
- ◆本社 〒380-0838 長野市県町576

- ◆事業拠点 長野市
- ◆連絡先 総務部 総務課 高原 裕之  
TEL.026-234-1502  
E-mail h-takahara@kokusai21.jp